

# Regulamin Programu EVELPLUS („Regulamin”) obowiązujący od 12.04.2021 r.

## 1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. **Evelstar / Organizator** – Organizator Programu EVELPLUS, zgodnie z pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 1.2. **Uczestnik** – uczestnik Programu EVELPLUS będący stroną umowy o uczestnictwo w Programie EVELPLUS w charakterze Uczestnika, tj. uczestnik, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie lub innych Regulaminach EVELPLUS przystąpił do Programu, otrzymał i podpisał umowy z EVELSTAR.
- 1.3. **Partner** – inny niż Evelstar podmiot, który współpracuje z Evelstar w Programie EVELPLUS i oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Uczestnikom za pośrednictwem Strony Internetowej (afiliacyjne programy partnerskie).
- 1.4. **Strona internetowa / portal rozliczeń** – Strona internetowa Organizatora znajdująca się pod adresem [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com).
- 1.5. **Katalog Programu EVELPLUS („Katalog”)** – dokument określający Ofertę Podstawową Programu. Katalog może być modyfikowany w każdym czasie. Katalog znajduje się na stronie internetowej [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com).
- 1.6. **Oferta Podstawowa** – podstawowa oferta Programu, obowiązująca przez czas udostępnienia jej na stronie EVELSTAR oraz w biurach firmy.
- 1.7. **Oferta Dodatkowa** – niezależna od Katalogu i Oferty Podstawowej, oferta obowiązująca przez czas oznaczony lub nieoznaczony.
- 1.8. **Oferty EVELPLUS** – oznacza łącznie obowiązujące: Ofertę Podstawową i Oferty Dodatkowe.
- 1.9. **Regulaminy EVELPLUS** – oznacza łącznie następujące obowiązujące dokumenty: Regulamin, Katalog, Regulaminy Ofert Dodatkowych oraz materiały informacyjne dotyczące Ofert Dodatkowych, oraz inne regulaminy dotyczące Programu EVELPLUS wydane przez EVELSTAR.
- 1.10. **Prezent** – każda korzyść w formie rzeczowej lub w formie usługi przewidziana w Regulaminach EVELPLUS, w tym również prezent z dopłatą pieniężną Uczestnika.
- 1.11. **Kupon** – kupon wydawany Uczestnikowi na zasadach określonych Regulaminami EVELPLUS w zamian za Punkty, uprawniający do uzyskania zniżki, w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu na towar lub usługę tam określoną.
- 1.12. **Rabat** – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez EVELSTAR lub Partnerów w stosunku do Uczestników, na zasadach określonych Regulaminami EVELPLUS.
- 1.13. **Potwierdzenie Zamówienia** – potwierdzenie zamówienia Prezentu, którego odbiór nie następuje natychmiast po zamówieniu, które Uczestnik otrzyma po złożeniu zamówienia.
- 1.14. **Punkt/Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie EVELPLUS przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych Regulaminami EVELPLUS.
- 1.15. **Saldo Punktowe** – aktualna liczba Punktów pozostająca w dyspozycji Uczestnika, zgromadzona z tytułu uczestnictwa w Programie EVELPLUS.
- 1.16. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
- 1.17. **Polityka Ochrony Prywatności** – dokument umieszczony na Stronie Internetowej zawierający szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, osób korzystających ze Strony Internetowej, oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.

## **2. Postanowienia ogólne**

2.1. Organizatorem Programu EVELPLUS jest Evelstar Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Zbożowa 42b/205, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000815700, NIP: 954-281-00-59,

2.2. Program EVELPLUS organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program EVELPLUS prowadzony jest od dnia 12 kwietnia 2021 r.

2.3. Program EVELPLUS ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują rozliczenia za pośrednictwem firmy Evelstar aplikacji obecnie obsługiwanych przez nią do przewozu osób oraz dostawy jedzenia i towarów.

## **3. Warunki przystąpienia do Programu EVELPLUS**

3.1. Uczestnikami Programu EVELPLUS mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym również cudzoziemcy.

3.2. Przystąpienie i rejestracja w Programie EVELPLUS możliwa jest tylko dla kierowców oraz kurierów zatrudnionych przez Organizatora w ramach rozliczeń obecnie obsługiwanych aplikacji, zarejestrowanych na stronie internetowej [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com). Ponadto Organizator zastrzega sobie możliwość do innego sposobu przystąpienia do Programu EVELPLUS.

3.3. W przypadku jakichkolwiek zmian danych osobowych lub zamieszkania, Uczestnik Zarejestrowany powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora mailowo, telefonicznie, osobiście lub dokonać stosownej korekty po zalogowaniu do Konta Internetowego [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com).

3.4. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie EVELPLUS, które Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.

3.5. Każdy użytkownik rejestrujący się w portalu rozliczeniowym Evelstar automatycznie staje się Uczestnikiem Programu EVELPLUS.

## **4. Dane osobowe Uczestnika**

4.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest EVELSTAR, tj. Evelstar Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Zbożowej 42b/205, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000815700, NIP: 954-281-00-59.

4.2 Wszystkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w portalu rozliczeniowym [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com).

## 5. Gromadzenie Punktów w Programie EVELPLUS

5.1. Uczestnik, który przystąpił do Programu Evelplus w trybie opisanym w pkt. 3.5 może zbierać punkty na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

5.2. Uczestnik otrzymuje Punkty za określone czynności i usługi wskazane w pkt. 5.6.

5.3. Uczestnik otrzymuje Punkty również w ramach innych akcji promocyjno-marketingowych nie związanych ze sprzedażą premiową.

5.4. Przystępując do Programu Uczestnik otrzymuje Punkty powitalne w liczbie wskazanej w Regulaminach EVELPLUS. Punkty powitalne Uczestnik może otrzymać tylko raz w czasie trwania Programu.

5.5. Punkty sumowane są automatycznie, nie później niż w terminie 30 dni od prawa do ich uzyskania.

5.6. Punkty w EVELPLUS przyznawane są za:

- **5 punktów** – Naniesienie na pojazd (samochód, którym Uczestnik będzie wykonywał przewóz osób lub rzeczy) naklejki z reklamą firmy Evelstar Sp. z o.o. Warunki przyznawania punktów zostały określone w pkt. 5.7 niniejszego regulaminu.
- **5 punktów** – Punkty przyznawane co tydzień za największą ilość zrealizowanych kursów i dostaw. Punkty będą przyznawane na podstawie raportów otrzymanych od firm obsługujących wybrane aplikacje.
- **10 punktów** – Jednorazowe rozliczenie przychodów przez firmę Evelstar Sp. z o.o.
- **30 punktów** - Polecenie kierowcy (rejestracja nowego kierowcy oraz jego minimum jedno rozliczenie przychodów w ramach współpracy z firmą Evelstar Sp. z o.o.).

5.7. Punkty za naniesienie na pojazd naklejki będą przyznawane po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com) . Formularz będzie służył do potwierdzenia czy na danym samochodzie w danym okresie czasu znajduje się reklama. Formularz jest udostępniany co 2 tygodnie, jego uzupełnienie będzie warunkiem do otrzymania punktów za kolejne okresy czasu. Punkty za reklamę w postaci naklejki na samochodzie będą przyznawane co tydzień.

5.8. O ile w Regulaminach EVELPLUS nie wskazano inaczej, Punkty zachowują ważność przez okres 5 lat od dnia dodania ich do Salda Punktowego z zastrzeżeniem dokonania przez Uczestnika co najmniej jednej czynności zasilającej Saldo Punktowe w okresie 3 miesięcy. W przypadku rozwiązania współpracy z firmą Evelstar (poprzez wysłanie wypowiedzenia umowy zlecenie lub usunięcia konta w portalu rozliczeniowym [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com)) Uczestnik traci prawo do wykorzystania puli punktów – w takim wypadku punkty przepadają.

5.9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie czynności, usługi lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Prezenty czy Kupony, lub też wstrzymanie wydania Prezentu lub Kuponu do czasu wyjaśnienia sprawy.

5.10. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi, za które zostały przyznane Punkty w Programie EVELPLUS związane ze zwrotem zapłaty za towar lub usługę, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulacji i nie mogą być wymienione na Prezenty ani Kupony.

5.11. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w Regulaminach EVELPLUS.

5.12. Punkty zgromadzone w Programie nie mogą zostać przekazane na Saldo Punktowe innego Uczestnika, nie mogą być również dziedziczone.

## **6. Wymiana Punktów na Prezenty i Kupony oraz Oferta Podstawowa określona w Katalogu**

### ***Zasady ogólne***

6.1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Prezenty lub Kupony z Ofert EVELPLUS obowiązujących w czasie składania zamówienia na Prezent lub Kupon i na zasadach określonych w Regulaminach EVELPLUS.

6.2. Oferta Podstawowa z danego Katalogu obowiązuje wyłącznie w Czasie Obowiązania Katalogu. Zamówienia na Prezenty lub Kupony wskazane w danym Katalogu, mogą być składane wyłącznie w jego Czasie Obowiązania.

6.3. Nowy Katalog ogłaszany jest na Stronie Internetowej [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com) minimum tydzień przed jego wprowadzeniem.

6.4. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione na Prezenty lub Kupony w połączeniu z dopłatą Uczestnika w gotówce lub przelewem na wskazany numer konta bankowego.

6.5. Uczestnik może składać zamówienia i żądać wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony jeżeli zebrał wystarczającą liczbę Punktów, odpowiadającą co najmniej liczbie Punktów przypisanej danemu Prezentowi lub Kuponowi.

6.6. Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego przypisanego do konta Uczestnika o liczbę Punktów przypisanych danemu Prezentowi lub Kuponowi w Katalogu albo Ofercie Dodatkowej. Obniżenie Salda następuje z chwilą zamówienia Prezentu lub Kuponu przez Uczestnika.

6.7. W ramach Oferty Podstawowej lub Oferty Dodatkowej, Organizator może oferować Prezenty lub Kupony z dopłatą pieniężną w wysokości określonej w Katalogu. Zamawiając Prezent lub Kupon z dopłatą pieniężną na Stronie Internetowej, Uczestnik może zmodyfikować wzajemny stosunek dopłaty pieniężnej i określonej dla danego Prezentu lub Kuponu wartości Punktów.

6.8. EVELSTAR może wstrzymać oferowanie Prezentu lub wycofać Prezent z Ofert EVELPLUS w każdym czasie, z następujących ważnych przyczyn:

a) jeżeli jest to konieczne dla ochrony bezpieczeństwa Uczestników lub innych osób (np. jeśli Prezent okaże się produktem niebezpiecznym);

b) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa;

c) jeżeli oferowanie danego Prezentu lub Kuponu może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej;

d) jeżeli dostępność danego Prezentu lub Kuponu jest niemożliwa.

### ***Zamówienia i ich realizacja***

6.9. O ile EVELSTAR i Uczestnik nie uzgodnili innego terminu wydania, EVELSTAR wyda zamówiony Kupon lub Prezent niezwłocznie, nie później niż 30 dni od dnia złożenia zamówienia.

6.10. EVELSTAR może pobierać opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe i kurierskie, związane z realizacją zamówień na Kupony lub Prezenty. Informacji o wysokości opłat, o których mowa w zdaniu poprzedzającym należy szukać na stronie internetowej [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com) lub poprzez kontakt z Organizatorem drogą mailową lub telefoniczną.

6.11. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Prezentu lub Kuponu przez Uczestnika uznawany jest za oświadczenie Uczestnika, że jest uprawniony do odbioru Prezentu lub Kuponu zgodnie z postanowieniami Regulaminów EVELPLUS. Osobistego odbioru Prezentu lub Kuponu może dokonać wyłącznie Uczestnik potwierdzając swoje dane dokumentem ze zdjęciem.

6.12. Po zamówieniu Prezentu Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Prezentu drogą mailową lub telefoniczną.

6.13. Przy odbiorze Prezentów zamówionych z odbiorem w biurze regionalnym lub siedzibie firmy lub na adres na terenie Polski wskazany przez Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie do pokwitowania odbioru Prezentu.

6.14. W przypadku, gdy Uczestnik będzie chciał wymienić Punkty na Prezent wskazany w Regulaminach EVELPLUS, jako dostępny w siedzibie firmy lub biurze regionalnym, a tego Prezentu w siedzibie firmy lub biurze regionalnym EVELSTAR nie będzie, Uczestnik może skorzystać z procedury jak w przypadku Prezentów dostępnych na zamówienie, chyba że jest to Prezent ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do spożycia lub taki, którego charakter z innych przyczyn uniemożliwia jego realizację w inny sposób niż w siedzibie firmy lub biurze regionalnym.

6.15. Jeżeli wydanie Prezentu lub Kuponu stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które EVELSTAR, ani Uczestnik, nie ponoszą odpowiedzialności, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o tej okoliczności. W takiej sytuacji EVELSTAR zobowiązany jest do zwrotu Punktów za zamówiony Prezent lub Kupon (lub odpowiednio: zwrotu Punktów oraz dopłaty, w sytuacji gdy wskazana wyżej niemożliwość dotyczy Prezentu lub Kuponu z dopłatą). Uczestnik będzie mógł jednak zdecydować, że zamiast zwrotu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wybiera proponowany przez EVELSTAR Prezent substytucyjny względem Prezentu lub Kuponu, którego wydanie stało się niemożliwe.

## **7. Infolinia, Strona Internetowa i Konto Internetowe**

7.1. Informacje dotyczące Programu EVELPLUS można uzyskać telefonicznie za pośrednictwem Infolinii. Z Infolinią można połączyć się pod numerem 519 603 633 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

7.2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, Infolinia zastrzega sobie prawo do zadawania pytań niezbędnych w celu weryfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji umożliwiającej weryfikację, EVELSTAR nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Uczestnika.

7.3. Organizator udostępnia Stronę Internetową [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com), na której publikowane są Regulaminy EVELPLUS oraz inne informacje dotyczące funkcjonowania oraz aktualnych Ofert EVELPLUS. Zasady korzystania ze Strony Internetowej określa odrębny regulamin oraz Polityka Prywatności.

7.4. Informacje na temat aktualnego salda punktowego Uczestnik znajdzie po zalogowaniu się na swój profil w portalu rozliczeniowym [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com).

## **8. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu**

8.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony, realizacji Rabatów lub Kuponów) mogą być zgłaszane w formie wiadomości e-mail pod adresem [biuro@evelstar.com](mailto:biuro@evelstar.com) lub poprzez infolinię pod numerem tel. 519 603 633 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

8.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację może wskazać w reklamacji np.: swoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

8.3. Reklamacje rozpatrywane są przez firmę Evelstar Sp. z o.o. w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **9. Postępowanie reklamacyjne dotyczące wad Prezentów i Kuponów**

9.1. EVELSTAR nie ponosi odpowiedzialności za wady fabryczne i prawne Prezentów i Kuponów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9.2. Reklamacje, dotyczące wad Prezentów mogą być zgłaszane w siedzibie firmy, a także za pomocą poczty e-mail i infolinii.

9.3. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w terminie 30 dni i w tym terminie EVELSTAR ustosunkuje się do żądania Uczestnika Zarejestrowanego.

9.4. Jeżeli Prezent ma wadę, Uczestnik może złożyć oświadczenie o obniżeniu liczby Punktów wymienionych na Prezent albo o odstąpieniu od umowy wymiany Punktów na Prezent, chyba że EVELSTAR niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Uczestnika wymieni Prezent wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

9.5. Uczestnik może zamiast zaproponowanego przez EVELSTAR usunięcia wady żądać wymiany Prezentu na wolny od wad albo zamiast wymiany Prezentu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Prezentu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Uczestnika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez EVELSTAR. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Prezentu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Uczestnika inny sposób zaspokojenia.

9.6. Obniżona liczba Punktów wymienionych na Prezent powinna pozostawać w takiej proporcji do liczby Punktów wynikającej z umowy, w jakiej wartość Prezentu z wadą pozostaje do wartości Prezentu bez wady.

9.7. Jeżeli wada dotyczy Prezentu z dopłatą pieniężną, Uczestnikowi obok żądania obniżenia liczby Punktów wymienionych na Prezent przysługuje również prawo do żądania odpowiedniego obniżenia dopłaty pieniężnej. Postanowienia określające zasady obniżenia Punktów stosuje się do obniżenia dopłaty pieniężnej.

9.8. Uczestnik nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

9.9. Jeżeli Prezent ma wadę, Uczestnik może żądać wymiany Prezentu na wolny od wad albo usunięcia wady. EVELSTAR jest obowiązany wymienić Prezent wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Uczestnika. EVELSTAR może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Uczestnika, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową Prezentu wadliwego w sposób wybrany przez Uczestnika jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

9.10. Uczestnik, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć Prezent wadliwy do siedziby firmy. Jeżeli ze względu na rodzaj Prezentu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Prezentu do siedziby firmy byłoby nadmiernie utrudnione, Uczestnik obowiązany jest udostępnić Prezent EVELSTAR w miejscu, w którym Prezent się znajduje.

9.11. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Prezentu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.

9.12. Prawa konsumenta związane z wadami Prezentów lub Kuponów są szczegółowo regulowane obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem cywilnym.

9.13. W przypadku uszkodzenia Prezentu przez Uczestnika, Uczestnik traci prawo do reklamacji.

## **10. Postanowienia końcowe, zmiany Regulaminów itp.**

10.1. EVELSTAR zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, Katalogu Programu EVELPLUS lub innych Regulaminów EVELPLUS.

10.2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie EVELPLUS w każdym czasie, składając Organizatorowi stosowne wypowiedzenie drogą Poczтовую lub elektroniczną.

10.3. W przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika wskazanych niżej postanowień Regulaminu, EVELSTAR uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Uczestnik, ma prawo do wymiany Punktów zebranych w sposób zgodny z Regulaminem przed dniem wykluczenia z Programu EVELPLUS, na odpowiednie Prezenty lub Kupony oraz do otrzymania niezrealizowanych do tej pory zamówień i Kuponów.

10.4. Uczestnik usuwając konto w portalu rozliczeniowym [www.evelstar.com](http://www.evelstar.com) rezygnuje z Programu EVELPLUS, a punkty przez niego zgromadzone przepadają.

10.5. Uczestnik wypowiadając umowy zawarte z firmą Evelstar Sp. z o.o. rezygnuje z Programu EVELPLUS, a punkty przez niego zgromadzone przepadają.

10.6. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w szczególności w siedzibie EVELSTAR, w biurach regionalnych oraz na Stronie Internetowej.

10.7. Regulamin obowiązuje od 12 kwietnia 2021 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy Regulamin Programu EVELPLUS.

10.8. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu EVELPLUS w dowolnym czasie o czym niezwłocznie powiadomi wszystkich Uczestników nie później niż w terminie 30 dni od daty ogłoszenia jego zakończenia. W takiej sytuacji pozostałe punkty będą mogły zostać wymienione na Prezenty i Kupony do 60 dni po zakończeniu programu. W przypadku gdy Uczestnik nie uzyskał odpowiedniej ilości punktów do wykupienia wybranej nagrody, punkty mogą być wymienione na Prezenty lub Kupony w połączeniu z dopłatą Uczestnika w gotówce lub przelewem na wskazany numer konta bankowego.

